**DEDICATÓRIA**

Dedicamos aos nossos familiares, pela compreensão,

apoio e contribuição para a nossa formação acadêmica.

**AGRADECIMENTOS**

Primeiramente a Deus, e a todos aos nossos professores que são os responsáveis por estarmos concluindo esta etapa de nossas vidas, compartilhando a cada aula os seus conhecimentos conosco. Aos nossos Pais por todo apoio dado.

**EPÍGRAFE**

Aquele que habita no esconderijo do Altíssimo, à sombra do Onipotente descansará. Salmos 91.

**LISTA DE QUADROS**

**Quadro** 1 - Atividades Logística.................................................................................17

**Quadro** 2 - Algumas Especificidades dos Modos de Transporte...............................17

**LISTA DE FIGURAS**

**Figura** 1- Primeiro Meio de Transporte......................................................................24

**Figura** 2 - O Progresso..............................................................................................24

**Figura** 3 - Primeiro Ônibus com Tração Mecânica....................................................24

Figura 4 - Primeiro Bonde Elétrico.............................................................................25

Figura 5 - Inauguração da CETS...............................................................................25

**Figura** 6 - Bonde CMTC.............................................................................................26

**Figura** 7 - Primeiro Ônibus.........................................................................................26

Figura 8 - Ônibus Metropolitano................................................................................27

## Figura 9 - Sr Gaetano Ferolla, Funcionário do Museu..............................................28

## Figura 10 - Ônibus a Gás Natural..............................................................................28

## Figura 11 - Ônibus com Elevador..............................................................................28

Figura 12 - Ônibus Urbano........................................................................................29

Figura 13 - Transporte Especial................................................................................30

Figura 14 - Sistema de Integração............................................................................31

**Figura** 15 - Bilhete Único...........................................................................................33

**Figura** 16 - Taxistas da Guarucoop...........................................................................40

**Figura** 17 - Opala: um clássico..................................................................................41

**Figura** 18 - Edmilson “Americano”.............................................................................43

**RESUMO**

O trabalho de conclusão do curso de administração tem como objetivo demonstrar “A Logística de Transporte Modal Rodoviário uma Visão da Copa do Mundo 2014 – Um Estudo de Caso da Empresa Guarucoop”. Este tema se justifica, pois, descreve a importância da logística do transporte modal rodoviário, principalmente nos dias dos jogos da copa do mundo, realizado entre os meses de junho e julho de 2014, onde a Cooperativa Mista de Trabalho dos Motoristas Autônomos de Táxis do Município de Guarulhos (Guarucoop), sua meta é prestar serviços especiais de táxi para usuários do aeroporto.

Pensando nesta meta, a cooperativa (Guarucoop), prepara um planejamento e estratégias para receber essa grande demanda na copa de 2014. Empresa reconhecida nacionalmente, a Guarucoop se orgulha de sua tradição e de seu alto padrão de qualidade em atendimento, virtudes que se destacam neste competitivo ramo do mercado. Com base neste competitivo ramo pergunto: A empresa de transporte modal rodoviário, especificamente Guarucoop, está se preparando para a copa do mundo? Deixará legado? Se a empresa Guarucoop de transporte modal rodoviário se preparar para a copa, deixa uma estrutura para a posteridade? Para responder e aprofundar a pesquisa a fundamentação teórica inclui: Alves (2002), Ballou (2006), Barsa (1998), Carvalho (2002),Christopher (1999), Detoni (2003), Ferreira (1986),Magee (1977), Maia (2008), **Mendonça/ Keedi (**1997), Moura (2006), Moura (2004), Museu (2014), Novaes (2007), Pires (2004), Paolillo (2002), Razzolini (2006), Siqueira (2014).

**Palavras-chave:** Logística, Transporte Modal, Guarucoop.

**ABSTRACT**

The work of completing the business course aims to demonstrate "The Modal Logistics Road Transport a Vision of the World Cup 2014 - A Case Study Company Guarucoop". This theme is justified because, describes the importance of logistics transport road transportation, especially in the days of the games of the World Cup, held between June and July 2014, where the Mixed Cooperative of Autonomous Drivers of taxis municipality of Guarulhos (Guarucoop), where your goal is to pay special taxi services for airport users.

Thinking about this goal, the cooperative (Guarucoop), prepares a plan and strategies to receive this great demand in the 2014 Cup Company recognized nationally, the Guarucoop is proud of its tradition and its high standard of quality in customer service, virtues that stand out this competitive market branch. Based ask this competitive industry: The road modal transportation company, specifically Guarucoop, is preparing for the World Cup? Leave legacy? If the company Guarucoop road transport modal prepare for the canopy, leaves a structure for posterity? To respond and further research the theoretical rationale includes: : Alves (2002), Ballou (2006), Barsa (1998), Carvalho (2002),Christopher (1999), Detoni (2003), Ferreira (1986),Magee (1977), Maia (2008), **Mendonça/ Keedi (**1997), Moura (2006), Moura (2004), Museu (2014), Novaes (2007), Pires (2004), Paolillo (2002), Razzolini (2006), Siqueira (2014).

**Keywords**: Logistics, Transportation Modal, Guarucoop

**SUMÁRIO**

**INTRODUÇÃO**...........................................................................................................11

**CAPÍTULO**.................................................................................................................13

**1. PANORAMA DA LOGÍSTICA**................................................................................13

1.1 Conceito de Logística.......................................................................................13

1.2 Definição de Logística......................................................................................14

1.3 História e Evolução da Logística......................................................................17

1.4 História de Alexandre “O Grande”....................................................................20

**CAPÍTULO II**..............................................................................................................23

**2. CRONOLOGIA DOS TRANSPORTES COLETIVOS DE SÃO PAULO**...............23

2.1 Passado dos Transportes Coletivos...............................................................23

2.1.1 Nova Fase do Transporte......................................................................25

2.1.2 Inovações Tecnológicas........................................................................26

2.1.3 Serviços Operacionais...........................................................................27

2.1.4 Novos Rumos........................................................................................28

2.1.5 Gestão de Sistemas..............................................................................29

2.1.6 Desenvolvimento de Projetos................................................................29

2.1.7 Reconstrução do Sistema.....................................................................31

2.1.8 Cartão de Integração.............................................................................33

2.2 A Geografia do Transporte Modal...................................................................34

2.3 Transporte Modal Rodoviário.........................................................................35

2.4 Transporte Modal Ferroviário..........................................................................36

2.5 Transporte Intermodal.....................................................................................37

2.6 Transporte Público Individual (Táxi)................................................................37

2.7 História do Táxi................................................................................................38

**CAPÍTULO III**.............................................................................................................40

**3. HISTÓRIA DA EMPRESA DE TÁXI GUARUCOOP**.............................................40

3.1 A Coragem de Enfrentar Desafios....................................................................43

**CONCLUSÃO**............................................................................................................45

**BIBLIOGRAFIA**..........................................................................................................46

**ANEXOS**....................................................................................................................48