**CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE SÃO PAULO**

**CURSO: ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS**

**DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DE PRODUÇÃO IV**

**PROFESSOR: PAULO FOLGUERAL**

**PROJETO DE JANTAR DA PAZ MUNDIAL**

**Alunas do 8º Semestre:**

**Caroline de Souza Leite RA: 12120116**

**Pamella E. B. de Carvalho RA: 12120131**

**Guarulhos**

**Abril de 2016**

**CAROLINE DE SOUZA LEITE**

**PAMELLA E. B. DE CARVALHO**

**PROJETO DE JANTAR DA PAZ MUNDIAL**

**Trabalho apresentado como pré-requisito para obtenção de nota parcial na disciplina Administração de Produção IV.**  
**Professor: Paulo Folgueral.**

**Guarulhos, 2016**

**Jantar patrocinado pelo Planalto para pessoas influentes na política e sociedade mundial, sendo eles:**

1. Luiz Inácio Lula da Silva - ex presidente do Brasil;
2. Dilma Rousseff - presidente do Brasil;
3. Michel Temer – vice presidente do Brasil;
4. Barack Obama – presidente nos Estados Unidos
5. Valerie Jarrett – conselheira de Obama, é advogada, empresária e líder comunitária de Chicago;
6. Hillary Clinton – 67ª secretária de Estado dos Estados Unidos;
7. François Hollande – presidente da França;
8. Nicolas Sarkozy – ex- presidente da França;
9. Yukio Hatoyama, político japonês, fundou um novo partido e foi responsável pelo fim do monopólio da oposição em 2009;
10. [Michelle Bachelet](https://pt.wikipedia.org/wiki/Michelle_Bachelet), presidente do Chile;
11. Nicolás Maduro, presidente da Venezuela;
12. Malala Yousafzai – Ganhadora do prêmio Nobel da paz;
13. Kailash Satyarthi – ativista indiano que luta contra o trabalho infantil desde os anos de 1990.

**Tema do Jantar: Paz mundial**

**Onde localizar?**

O jantar será realizado no dia 01 de Janeiro de 2017 – Considerado o Dia da Paz Mundial -, no restaurante Piantella localizado na região central de Brasília, a poucos minutos da Esplanada dos Ministérios e no seguinte endereço: CLS 202 Bloco A Loja 34 – Asa Sul - Brasília/DF com início às 19hs às 23hs.

**Quais condições ambientais?**

O Piantella é o local onde se encontram os brasilienses e os visitantes da capital e tem orgulho de ser considerado por muitos como um dos melhores restaurantes da cidade.

Depois de passar por uma grande reforma, é hoje um espaço moderno e elegante, aberto para almoço e jantar de segunda a domingo.

O local possui diferentes ambientes, é bem iluminado, organizado, com sistema de ar condicionado, é seguro e também é palco de decisões importantes na vida política recente do país.

**Quais tarefas e qual sequência?**

As recepcionistas são responsáveis por fazer o *check in* de cada um que chegar e direcionar aos chefes de atendimento que irá encaminhar tais pessoas aos seus respectivos lugares – que foram previamente agendados e denominados com placas sinalizando nome e país de origem-. Estando todos acomodados (levando em consideração que os americanos não ficarão próximos e nem no campo de visão dos franceses), os garçons serão chamados e atenderão os clientes na língua de cada cliente e por já terem conhecimento de todos que ali estão, vão lhes indicar o cardápio do local, assim como as especialidades da casa de acordo com a nacionalidade de cada um. O pedido estando feito, será enviado à cozinha e neste setor os subordinados do chefe irão produzir cada prato que ficará sob a supervisão do chefe de cozinha.

Na equipe do caixa, há cinco funcionários dos quais 3 são bilíngues, um fala mandarim, o outro inglês e o outro é espanhol e é fluente em francês.

Em todo o restaurante interno e externamente haverá homens de uma empresa terceirizada para garantir melhor comodidade e segurança aos clientes que frequentam o local e tem grande influência no mundo.

**Quais habilidades?**

A equipe do local está acostumada e devidamente treinada para receber pessoas influentes de todo o mundo. As recepcionistas e os garçons são bilíngues e há dois chefes do atendimento poliglotas, desta forma em todo o período em que o restaurante está aberto, há pessoas preparadas para atender aos clientes. O chefe de cozinha tem o conhecimento preciso sobre os diferentes pratos a serem servidos para cada cliente que no restaurante estiver sendo este brasileiro ou estrangeiro e é o melhor da região, sua equipe é formada por excelentes funcionários e a maioria deles possuem formação na Inglaterra, Austrália, Estados Unidos e Brasil.

**Quem mais?**

No restaurante, há um supervisor do atendimento devidamente treinado para acompanhar e orientar no que for preciso – seja reclamação, sugestão ou dúvidas - às equipes quando houver políticos e pessoas socialmente conhecidas no mundo participando de qualquer evento no Piantella, desta forma é fácil perceber o diferencial do restaurante e o porque que ele é considerado referência na região.

**Como se relaciona com as instalações?**

O restaurante está localizado em uma região propicia para o tipo de publico que frequenta o local, o reduto fica próximo à Planada dos ministérios e foi devidamente desenhado para um publico requintado.

O Piantella esbanja luxuosidade, há diversos ambientes preparados e devidamente desenhados para almoços e jantares executivos, com e sem adegas.

Na recepção e nos caixas, os funcionários utilizam *tablets* para desenvolver suas funções, na cozinha e em todos os ambientes do restaurante os equipamentos são de excelente qualidade e o local possui brigada de incêndio assim como equipamentos de primeiros socorros caso haja uma emergência.

**Quanta autonomia?**

Os funcionários desempenham suas funções sem que haja pressão ou constantes desentendimentos no local, eles se sentem dispostos a pensar e agir como uma equipe, sempre um auxiliando e outro e todos com um objetivo final que é atender bem o cliente e satisfazer os desejos e necessidades deste. Entendem também o papel da hierarquia do local e que com base nos treinamentos, *feedbacks* e confiança na qual recebem da alta administração, estão motivados o suficiente para darem o melhor de si.

**REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO**

**AS PESSOAS MAIS INFLUENTES DO MUNDO.** Disponível em: <http://www.areah.com.br/vip/prestigio/materia/42427/1/pagina\_1/as-pessoas-mais-influentes-do-mundo.aspx>. Acesso em: 26/03/2016.

**CONHEÇA OS 20 MAIS INFLUENTES DO MUNDO, SEGUNDO A TIME**. Disponível em: <http://www.terra.com.br/noticias/infograficos/lideres-mundiais/lideres05.htm>. Acesso em: 22/03/2016.

**DIA DA PAZ MUNDIAL**. Disponível em: < https://pt.wikipedia.org/wiki/Dia\_Mundial\_da\_Paz>. Acesso em: 26/03/2016

**LISTA DE CHEFES DE ESTADO E DE GOVERNO**. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Listas\_de\_chefes\_de\_Estado\_e\_de\_governo>. Acesso em: 22/03/2016

**NOBEL DA PAZ**. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Nobel\_da\_Paz>. Acesso em 26/03/2016.

**OS 10 POLÍTICOS MAIS INFLUENTES DO MUNDO**. Disponível em: <http://lista10.org/diversos/os-10-politicos-mais-influentes-do-mundo/>. Acesso em: 26/03/2016

**OS 100 MAIS INFLUENTES DA REVISTA TIME**. Disponível em: <http://fotografia.folha.uol.com.br/galerias/24729-os-100-mais-influentes-da-revista-time#foto-386932>. Acesso em: 22/03/2016

**RESTAURANTE PIANTELLA**. Disponível em: <http://www.piantella.com.br/>. Acesso em: 22/03/2016